



# Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générale de vente régissent des relations entre L' entreprise Sandra Ka situé au 405 chemin du Vorget 38530 CHAPAREILLAN immatriculation : (siren) n°478 956 295 RCS de Grenoble et les Clients souhaitant effectuer un achat sur le site internet [www.sandraka.com](http://www.sandraka.com)

## COMMANDE :

Toute commande implique l'acceptation des conditions générales de vente.  
Toute commande sera traité qu'après acceptation du paiement

Sandra ka s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles et en cas d'indisponibilités à prévenir le client, le client pourras alors annuler sa commande et se faire rembourser.

## MODALITÉS DE PAIEMENT :

le règlements d'une commande s'effectuera par CB, Virement, chèque, PayPal (sans avoir besoin d'ouvrir un compte PayPal)  
Sandra ka se réserve le droit de modifier ses tarifs (articles, ou frais de port), mais les articles et frais de port seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité.

## LIVRAISON:

Les frais de port sont offert dès 120€ d'achats pour les commandes expédiées en France métropolitaine.

Sandra Ka met tout en oeuvre pour préparer et envoyer votre commande le plus rapidement possible.

Pour toute commande passée avant 12H est envoyée sous 48H( temps de préparation ), sauf les week end et jour férié, et sauf dans le cas des articles sont en attente de réapprovisionnement

toutes nos livraisons sont assurées par colissimo, chronopost ou en Mondial Relay selon l'option de livraison choisi.

### -Retrait des colis au Showroom:

Le colis sera disponible dès le lendemain de la commande selon les horaires d'ouverture du Showroom

### -Livraison en colissimo contre signature:

une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré contre signature. si vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant sur internet de choisir une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain dans votre bureau

de poste selon les modalités de l'avis de passage de la poste. Vous pouvez alors le récupérer votre colis dans un délai de 10 jours, passé ce délai le colis nous sera retourné. Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr).

#### -Livraison en Chronopost:

Une fois le colis préparé, il vous sera livré dans les 12H pour toute commande passée avant midi hors jour férié et week end

Si vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant sur internet de choisir une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain dans votre bureau de poste selon les modalités de l'avis de passage de CHRONOPOST. Vous pouvez alors le récupérer votre colis dans un délai de 10 jours, passé ce délai le colis nous sera retourné.

Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr).

#### -Livraison Mondial Relay :

Vous pourrez choisir l'un des 8000 commerçants de proximité du réseau Mondial Relay, Une fois le colis préparé par notre soins et déposé chez Mondial relay, il vous sera livré dans un délai indicatif de 3 jours ouvrés et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par E-Mail et SMS. Vous pouvez alors le récupérer votre colis dans un délai de 10 jours, passé ce délai le colis nous sera retourné.

Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur [www.mondialrelay.fr](http://www.mondialrelay.fr)

## RETOUR COMMANDE :

Pour effectuer un retour, vous devez en faire la demande dans les 7 jours suivants la réception de votre commande via votre compte Sandra Ka ou en nous contactant par mail [sandalabbe.showroom@gmail.com](mailto:sandalabbe.showroom@gmail.com) ou par téléphone au 0688876547

Suivre les étapes suivantes: ( Retour via votre compte sandra Ka )

- 1-connectez vous à votre compte
- 2-historique et détail de mes commandes
- 3-retour produit
- 2-cochez le ou les produits à retourner.
- 3-joindre à votre colis la facture initiale
- 4-renvoyez votre colis à l'adresse suivante :

**Sandra Ka**  
**405 CHEMIN DU VORGET**  
**38530 CHAPAREILLAN**

Après réception du retour et vérification de l'état du ou des articles, vous avez le choix :

- un avoir sous forme de bon de réduction à valoir sur l'ensemble de l'E SHOP Sandra Ka
- un remboursement via paypal ou chèque émis au nom du client.

**SONT EXCLUS DU REMBOURSEMENT ET DE L'AVOIR LES FRAIS DE PORTS INITIAUX AINSI QUE LES FRAIS DE RETOUR.**

**LES ARTICLES SOLDÉS OU EN PROMOTIONS NE SERONT PAS REMBOURSÉS SEULE UN AVOIR SERA POSSIBLE.**